

Algemene Voorwaarden NextUp Software B.V.

Versie juli 2026

Artikel 1 – Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **NextUp Software:** de besloten vennootschap Zjoef B.V. h.o.d.n. NextUp Software, KvK 64802353, gevestigd te Eindhoven.
2. **Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon met wie NextUp Software een Overeenkomst sluit.
3. **Overeenkomst:** iedere offerte, orderbevestiging, contract of ander document (inclusief eventueel Addendum) tussen NextUp Software en Opdrachtgever.
4. **NextUp TMS:** de SaaS-dienst (Software as a Service), bestaande uit de webapplicatie en mobiele applicatie(s) voor transportmanagement, inclusief alle modules, updates en bijbehorende diensten.
5. **Diensten:** alle door NextUp Software geleverde diensten, waaronder (maar niet beperkt tot) NextUp TMS, licenties, BI, AI Suite, routeoptimalisatie, integraties, development, projectmanagement en support.
6. **Licentie(s):** het recht om NextUp TMS en/of modules te gebruiken conform de in de Overeenkomst vastgelegde aantallen en voorwaarden (named user of concurrent user, afhankelijk van het gekozen model).
7. **Gebruiker:** een Backoffice Gebruiker (web) of Chauffeur Gebruiker (mobiel) die namens Opdrachtgever gebruikmaakt van NextUp TMS.
8. **SLA:** de Service Level Agreement die als basis bij deze voorwaarden hoort (Bijlage 2). De basis-SLA is altijd van toepassing en op inspanningsbasis. Resultaat-SLA's zijn alleen van toepassing indien uitdrukkelijk overeengekomen en tegen meerprijs. Door akkoord te gaan met de Offerte/Overeenkomst gaat Opdrachtgever akkoord met de SLA.
9. **Offerte:** het document waarin specifieke afspraken (aantallen licenties, modules, eventuele eenmalige kosten, prijsstelling) zijn vastgelegd. De Offerte maakt integraal deel uit van de Overeenkomst.
10. **Addendum:** schriftelijk document waarin alleen expliciete afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn vastgelegd.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, Overeenkomsten en Diensten van NextUp Software.
2. Algemene voorwaarden en/of inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Afwijkingen zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk vastgelegd in een Addendum dat door beide partijen is ondertekend.

Artikel 3 – Totstandkoming en inhoud Overeenkomst

1. Een Overeenkomst komt tot stand door ondertekening van de Offerte (al dan niet digitaal) door Opdrachtgever en bevestiging door NextUp Software.

2. De Offerte verwijst naar deze Algemene Voorwaarden. Alle tarieven, aantallen licenties, modules en eenmalige kosten staan uitsluitend in de Offerte.
3. Prijsstelling (per gebruiker, per rit, per token, vast maandbedrag of anders) is flexibel en wordt per Offerte bepaald. Wijziging van prijsmodel vereist een nieuwe Offerte/Addendum.
4. Opdrachtgever erkent bij ondertekening kennis te hebben genomen van de functionaliteit van NextUp TMS. "AS IS" geldt: de software is zoals op het moment van ondertekening. Mondelinge toezeggingen, e-mails of chats buiten de Offerte en Addendum hebben geen rechtskracht.
5. De Diensten van NextUp Software zijn (mede) afhankelijk van software, data en diensten van derden. NextUp Software heeft geen controle over deze partijen en staat niet in voor de beschikbaarheid, prestaties of continuïteit daarvan.
6. NextUp Software is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van storingen, fouten, wijzigingen of onjuiste data van derden, noch voor het (tijdelijk) niet beschikbaar zijn van (onderdelen van) de Diensten door deze afhankelijkheid.
7. Eventuele afspraken of service levels van derden maken geen onderdeel uit van de Overeenkomst en geven Opdrachtgever geen aanvullende rechten jegens NextUp Software.
8. Indien NextUp Software bij de uitvoering van haar diensten gebruikmaakt van kunstmatige intelligentie (AI) of AI-functionaliteiten aan Opdrachtgever ter beschikking stelt, gelden de resultaten, analyses, aanbevelingen, voorspellingen en andere output uitsluitend als ondersteuning. NextUp Software garandeert niet dat AI-output volledig, juist, actueel of geschikt is voor een specifiek doel. Opdrachtgever blijft te allen tijde verantwoordelijk voor het beoordelen, verifiëren en gebruiken van de AI-output en voor beslissingen die op basis daarvan worden genomen. AI-functionaliteiten kunnen geheel of gedeeltelijk afhankelijk zijn van diensten, modellen, systemen of infrastructuur van derden. NextUp Software is niet aansprakelijk voor fouten, onjuistheden, onderbrekingen, wijzigingen, beperkingen of het beëindigen van dergelijke diensten door derden. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, verstrekt NextUp Software geen garanties ten aanzien van de beschikbaarheid, prestaties of resultaten van AI-functionaliteiten.

Artikel 4 – Gebruiksrecht en licenties

1. NextUp Software verleent Opdrachtgever een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar recht tot gebruik van NextUp TMS conform de Overeenkomst.
2. Bij onvoldoende licenties heeft NextUp Software het recht, naar eigen keuze:
 - een nieuwe Gebruiker de toegang te weigeren, of
 - een reeds ingelogde Gebruiker automatisch uit te loggen.
3. Overschrijding van licenties of fair use leidt automatisch tot facturering van extra licenties tegen de dan geldende tarieven (of een nieuw aanbod). NextUp Software monitort gebruik en factureert achteraf.
4. Indien Opdrachtgever gedurende een kalendermaand extra gebruikers, licenties of andere aanvullende diensten activeert, worden de daarmee samenhangende kosten naar rato berekend vanaf het moment van activering tot het einde van die kalendermaand. Deze kosten worden achteraf gefactureerd op de eerstvolgende maandelijkse factuur. Vanaf de daaropvolgende factuurperiode worden de extra

gebruikers, licenties of aanvullende diensten meegenomen in de reguliere maandelijkse vooruitfacturatie overeenkomstig de dan geldende tarieven. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het beheer van de aantallen gebruikers en licenties.

5. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor adequaat gebruik, training van personeel en eigen technische infrastructuur.

Artikel 5 – Gebruiksvoorwaarden en restricties

1. Opdrachtgever en haar Gebruikers zullen NextUp TMS uitsluitend voor eigen bedrijfsdoeleinden gebruiken en niet:
 - aan derden ter beschikking stellen;
 - reverse-engineeren, decompileren of kopiëren;
 - inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten;
 - spam, virussen of onrechtmatige content verspreiden;
 - de beveiliging omzeilen.
2. NextUp Software mag toegang tijdelijk blokkeren bij overtreding.

Artikel 6 – Prijs en betaling

1. Alle prijzen zijn exclusief BTW en staan in de Offerte.
2. NextUp Software is gerechtigd de overeengekomen tarieven jaarlijks te indexeren op basis van de meest recente Consumentenprijsindex (CPI) zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) of een vergelijkbare index. Daarnaast is NextUp Software gerechtigd prijsverhogingen van leveranciers, onderaannemers, softwareleveranciers, hostingpartijen of andere derden waarvan zij afhankelijk is, door te berekenen aan Opdrachtgever. Dergelijke prijsaanpassingen geven Opdrachtgever geen recht om de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.
3. Licentiekosten worden maandelijks vooruit gefactureerd, tenzij anders overeengekomen zoals in artikel 4.4.
4. Additionele Diensten (development, projectmanagement, extra modules, SMS, tokens etc.) worden op basis van nacalculatie of verbruik gefactureerd.
5. Facturen dienen binnen 30 dagen na factuurdatum te worden betaald.
6. Bij te late betaling stuurt NextUp Software twee herinneringen. Na de tweede herinnering mag NextUp Software per e-mail aankondigen dat na 14 dagen geen nieuwe orders/ritten meer kunnen worden aangemaakt. Veertien dagen daarna kan de volledige toegang tot NextUp TMS worden opgeschort tot alle openstaande facturen (inclusief incassokosten en wettelijke rente) zijn voldaan. Na betaling via iDEAL/Wero of bank wordt toegang zo snel mogelijk hersteld. Dit proces geldt voor alle facturen (licenties, development, projectmanagement). Opschorting ontslaat Opdrachtgever niet van de betalingsverplichting.
7. Indien Opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, heeft NextUp Software het recht om de toegang tot de Diensten geheel of gedeeltelijk op te schorten en functionaliteiten, modules of maatwerk (tijdelijk) uit te schakelen of terug te draaien. Alle gevolgen hiervan zijn volledig voor rekening en risico van Opdrachtgever en geven geen recht op schadevergoeding of compensatie.

Artikel 7 – Duur en beëindiging

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de in de Offerte genoemde initiële duur (default 36 maanden) en wordt daarna telkens stilzwijgend verlengd voor 12 maanden. Tijdens de initiële duur kan de Overeenkomst niet worden opgezegd. Van deze looptijd kan worden afgeweken in de Overeenkomst.
2. Opzegging is uitsluitend mogelijk tegen het einde van de contractperiode met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden. Indien Opdrachtgever de Overeenkomst desondanks vóór het einde van de overeengekomen contractperiode beëindigt of wenst te beëindigen, blijft Opdrachtgever gehouden alle vergoedingen en overige betalingsverplichtingen die verschuldigd zouden zijn geweest tot het einde van de contractperiode volledig te voldoen. Deze bedragen worden direct opeisbaar en kunnen door NextUp Software in één keer worden gefactureerd.
3. NextUp Software mag de Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen bij faillissement, surseance, betalingsachterstand of ernstige tekortkoming van Opdrachtgever.
4. NextUp Software is te allen tijde gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden.
5. Bij beëindiging stopt het gebruiksrecht direct.

Artikel 8 – Exit-regeling

1. Bij beëindiging van de Overeenkomst kan Opdrachtgever gedurende dertig (30) dagen na de einddatum schriftelijk verzoeken om een export van de bij NextUp Software aanwezige Opdrachtgever-data. NextUp Software zal de beschikbare data aanleveren in een door haar te bepalen gangbaar digitaal formaat, zoals CSV of een vergelijkbaar formaat.
2. Eventuele ondersteuning bij een migratie, overdracht of exit wordt uitgevoerd op basis van nacalculatie tegen de op dat moment geldende tarieven van NextUp Software.
3. Alle kosten die verband houden met de export, overdracht of migratie van data, waaronder interne uren, consultancywerkzaamheden en kosten van ingeschakelde derden, komen voor rekening van Opdrachtgever.
4. Na afloop van de in dit artikel genoemde termijn van dertig (30) dagen is NextUp Software gerechtigd alle Opdrachtgever-data, inclusief eventuele back-ups, kopieën, logbestanden en archieven waarin deze data voorkomt, definitief en onherstelbaar te verwijderen of te vernietigen, tenzij een wettelijke bewaarplicht anders voorschrijft. Na verwijdering kan NextUp Software niet garanderen dat gegevens nog kunnen worden hersteld of beschikbaar kunnen worden gesteld.
5. De kosten zoals beschreven in dit artikel zijn niet van toepassing in het geval artikel 7.4 zich voordoet.

Artikel 9 – Intellectuele eigendom

1. Deze Algemene Voorwaarden strekken niet tot enige overdracht of een verbintenis tot overdracht van een recht van intellectuele eigendom aan Opdrachtgever.
2. Alle rechten van intellectuele eigendom op de in het kader van NextUp TMS door NextUp Software gebruikte Programmatuur, websites, documentatie, dashboards, AI-modellen, broncode, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen,

3. rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij NextUp Software, aan haar gelieerde ondernemingen of haar toeleveranciers.
4. Opdrachtgever verkrijgt ten aanzien van NextUp TMS alleen de gebruiksrechten die bij deze Algemene Voorwaarden uitdrukkelijk zijn toegekend. Het aan Opdrachtgever toekomende recht tot gebruik is niet- exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar.
5. Ook indien deze Algemene Voorwaarden daarin niet uitdrukkelijk voorziet, is het NextUp Software steeds toegestaan technische voorzieningen (waaronder access and use control) aan te brengen ter bescherming van de Programmatuur, NextUp TMS, apparatuur, databestanden, websites, en dergelijke. Opdrachtgever zal dergelijke technische voorziening(en) niet (laten) verwijderen of (laten) omzeilen.
6. Indien Opdrachtgever in het kader van NextUp TMS van NextUp Software bepaalde programmatuur (al dan niet afkomstig van derden) of andere materialen aan NextUp Software beschikbaar stelt (bijvoorbeeld met het doel van gebruik, onderhoud, bewerking, installatie of integratie met NextUp TMS), dan staat Opdrachtgever er voor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen deze beschikbaarstelling aan NextUp Software. Opdrachtgever vrijwaart NextUp Software tegen elke aanspraak van een derde die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik, onderhoud, bewerken, installeren of integratie inbreuk maakt op enig recht van die derde.

Artikel 10 – Klantdata en geanonimiseerde data

1. NextUp Software verwerkt Persoonsgegevens conform de als Bijlage 1 opgenomen Verwerkersovereenkomst (AVG).
2. Opdrachtgever verleent NextUp Software een kosteloze, eeuwigdurende licentie om geanonimiseerde en/of geaggregeerde (niet-persoons) gegevens te gebruiken voor:
 - productverbetering en ontwikkeling;
 - interne monitoring en dashboards (o.a. servicestatus, gebruikspatronen, foutmeldingen);
 - statistische analyses en optimalisatie van de dienst.
3. Verkoop van data aan derden vindt nooit plaats. Dit gebruik is standaard toegestaan; Opdrachtgever kan hiertegen bezwaar maken (opt-out).

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

1. Alle Diensten worden door NextUp Software geleverd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. NextUp Software garandeert niet dat met de Diensten enig beoogd resultaat wordt bereikt.
2. NextUp Software is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse en aantoonbare gevolg is van een toerekenbare tekortkoming.
3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - redelijke kosten om de prestatie van NextUp Software alsnog aan de Overeenkomst te laten voldoen
 - redelijke kosten ter vaststelling van oorzaak en omvang van de schade
 - redelijke kosten ter voorkoming of beperking van schade
- 4.

5. Iedere aansprakelijkheid voor indirecte schade is uitgesloten. Hieronder valt in ieder geval:
 - gevolgschade
 - gederfde winst
 - gemiste besparingen
 - bedrijfsstagnatie
 - verlies of beschadiging van data
 - boetes of claims van derden
 - schade door onjuiste, onvolledige of niet-tijdige data
 - schade voortvloeiend uit gebruik van derde partijen
 - schade door fouten, bugs of beperkingen in de software
 - schade door storingen of uitval bij onderaannemers, hosting- of cloudleveranciers
6. De totale en cumulatieve aansprakelijkheid van NextUp Software is te allen tijde beperkt tot het totaal van de door Opdrachtgever betaalde facturen (excl. btw) in de 12 maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis met een maximum van in totaal € 20.000 tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.
7. Een recht op schadevergoeding ontstaat uitsluitend indien:
 - de schade zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 30 dagen na ontdekking, schriftelijk is gemeld
 - NextUp Software een redelijke termijn krijgt om de tekortkoming te herstellen
8. Iedere rechtsvordering tot schadevergoeding vervalt 12 maanden na het ontstaan van de schade.
9. Opdrachtgever vrijwaart NextUp Software volledig voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met:
 - het gebruik van de Diensten door Opdrachtgever of eindgebruikers
 - door Opdrachtgever aangeleverde data, content of instructies
 - onrechtmatig of onjuist gebruik van de Diensten
 - schending van rechten van derden, waaronder intellectuele eigendomsrechten
 - niet-naleving van wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming
 - gebruik van integraties, koppelingen of software van derden
10. De vrijwaring omvat tevens:
 - alle schade die NextUp Software hierdoor lijdt
 - alle redelijke juridische kosten en kosten van verweer
11. De door NextUp Software verstrekte data (waaronder routes, ETA's, emissiezones en vergelijkbare informatie) is indicatief en kan gebaseerd zijn op gegevens van derden. NextUp Software staat niet in voor de juistheid of volledigheid hiervan.
12. Opdrachtgever blijft zelf verantwoordelijk voor naleving van wet- en regelgeving en voor alle operationele beslissingen. NextUp Software is niet aansprakelijk voor boetes, sancties of schade als gevolg van onjuiste data, routebeslissingen of het niet naleven van regelgeving. Opdrachtgever vrijwaart NextUp Software voor aanspraken van derden die hieruit voortvloeien.
13. NextUp Software is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe wordt verhinderd als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt onder

meer verstaan: storingen of uitval van internet-, telecom-, cloud-, hosting- of datacenterdiensten, storingen bij leveranciers, onderaannemers, softwareleveranciers,

AI-aanbieders of andere derden waarvan NextUp Software afhankelijk is, cyberaanvallen, hacking, malware, ransomware, DDoS-aanvallen of andere beveiligingsincidenten, stroom- en netwerkstoringen, overheidsmaatregelen, wetswijzigingen, oorlog, terrorisme, stakingen, pandemieën, natuurrampen en overige omstandigheden die redelijkerwijs buiten de macht van NextUp Software liggen.

Tijdens overmacht worden de verplichtingen van NextUp Software opgeschort. Indien de overmachtssituatie langer duurt dan negentig (90) dagen, zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk te beëindigen zonder enige verplichting tot schadevergoeding. NextUp Software is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit een overmachtssituatie. Indien NextUp Software ten tijde van het intreden van de overmacht reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of deze nog gedeeltelijk kan nakomen, is zij gerechtigd het reeds geleverde of leverbare gedeelte afzonderlijk te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen.

14. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en actualiteit van alle door haar aangeleverde gegevens, instructies en input. Opdrachtgever blijft daarnaast verantwoordelijk voor het gebruik, beheer, functioneren en de beschikbaarheid van API's, koppelingen, databronnen, software en overige diensten van derden waarvan zij gebruikmaakt of die zij met NextUp TMS laat integreren. Opdrachtgever dient de via dergelijke API's, koppelingen en diensten ontvangen gegevens, resultaten en output zelfstandig te controleren op juistheid, volledigheid en geschiktheid voor het beoogde gebruik. NextUp Software is niet aansprakelijk voor schade, verlies, onjuiste resultaten, vertragingen of storingen die voortvloeien uit onjuiste of onvolledige input, fouten in gegevens afkomstig van derden, wijzigingen in of beëindiging van API's of koppelingen van derden, of het niet beschikbaar zijn van diensten van derden.

Artikel 12 – Development en projectmanagement

1. Inschattingen voor development zijn uitsluitend indicatief. Opdrachtgever erkent dat hieraan geen rechten kunnen worden ontleend. NextUp Software factureert de daadwerkelijk bestede uren en is niet verplicht Opdrachtgever te informeren bij overschrijding van een inschatting.
2. Een developmentverzoek wordt geacht door Opdrachtgever te zijn geaccepteerd zodra de factuur voor de betreffende ontwikkelwerkzaamheden volledig is voldaan. Door betaling van de factuur erkent Opdrachtgever dat de opgeleverde werkzaamheden conform de Overeenkomst zijn uitgevoerd en aanvaardt Opdrachtgever de oplevering. Klachten, opmerkingen of verzoeken tot aanpassing die na betaling worden ingediend, worden aangemerkt als een wijziging van de oorspronkelijke opdracht en kunnen door NextUp Software als meerwerk in rekening worden gebracht.
3. Projectmanagementuren (inclusief interne overleggen) worden gefactureerd conform Offerte. Gewerkte projectmanagementuren worden periodiek gerapporteerd aan de klant en periodiek gefactureerd. NextUp Software kan reiskosten in rekening brengen, deze worden gespecificeerd in de Offerte/Overeenkomst.

4. Indien Opdrachtgever niet tijdig meewerkt, afspraken niet nakomt of niet (tijdig) reageert, en het project daardoor vertraagt of stilvalt, heeft NextUp Software het recht om na schriftelijke aankondiging en het verstrijken van een redelijke termijn een

minimum aantal van twee projectmanagementuren per week te factureren ter reservering van capaciteit.

5. Alle kosten die voortvloeien uit vertraging, stilstand of inefficiëntie aan de zijde van Opdrachtgever komen volledig voor rekening van Opdrachtgever. Afspraken dienen uiterlijk achtenveertig (48) uur voor het geplande tijdstip te worden geannuleerd of verplaatst. Bij niet-tijdige annulering of verplaatsing is NextUp Software gerechtigd de gereserveerde uren en eventuele overige gemaakte kosten volledig aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 13 – “Live”-status

1. De applicatie wordt pas geacht live te zijn nadat NextUp Software de applicatie heeft opgeleverd en Opdrachtgever deze oplevering schriftelijk of elektronisch heeft geaccepteerd. Onder schriftelijke acceptatie wordt mede verstaan acceptatie per e-mail of via een andere door partijen gebruikte elektronische communicatiemethode. Vanaf de datum waarop Opdrachtgever de oplevering heeft geaccepteerd, geldt de applicatie als live en treden de SLA en reguliere servicedeskdiensten in werking. Tot dat moment zijn de SLA en reguliere servicedesk niet van toepassing en worden eventuele werkzaamheden en ondersteuning verricht in het kader van de oplevering, inrichting of overige tussen partijen gemaakte afspraken.

Artikel 14 – Regelgeving

1. Opdrachtgever heeft de verplichting om NextUp Software te informeren over alle voor de sector waarin Opdrachtgever werkzaam is specifieke wet- en regelgeving (waaronder begrepen aanwijzingen, instructies e.d. van een toezichthouder) alsmede over alle wijzigingen in die wet- en regelgeving, een en ander voor zover van belang voor de uitvoering van de Overeenkomst.
2. Indien de wet- en regelgeving als bedoeld in artikel 14.1 zich richt tot Opdrachtgever en uitvoering daarvan door NextUp Software eerst mogelijk is nadat Opdrachtgever invulling of nadere uitwerking aan voor hem geldende verplichtingen heeft gegeven, geldt de verplichting uit hoofde daarvan pas nadat Opdrachtgever aan NextUp Software schriftelijk heeft gemeld op welke wijze bedoelde uitwerking heeft plaatsgevonden. Indien als gevolg van deze invulling of uitwerking het gebruik van NextUp TMS en/of de Diensten pas later kan aanvangen dan de in de Offerte genoemde startdatum, is dat voor rekening en risico van Opdrachtgever en blijven alle betaalverplichtingen van Opdrachtgever vanaf de startdatum onverminderd van kracht.
3. De kosten voor aanpassingen van NextUp TMS en/of de Diensten als gevolg van wijzigingen in de generieke en voor Opdrachtgever sectorspecifieke wet- en regelgeving komen voor rekening van Opdrachtgever.
4. Voor zover op Opdrachtgever op grond van toepasselijke wet- en regelgeving verplichtingen rusten ten aanzien van het informeren van toezichthouders, het

verkrijgen van toestemming van toezichthouders of het doen van meldingen met betrekking tot de uitbesteding van activiteiten of processen waarop deze Algemene Voorwaarden betrekking hebben, komen dergelijke verplichtingen uitsluitend voor rekening en verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. NextUp Software zal tegen

5. vergoeding van kosten de daarvoor benodigde informatie aan Opdrachtgever ter beschikking stellen en verder zijn medewerking verlenen voor zover dat redelijkerwijs uit hoofde van deze Algemene Voorwaarden van hem mag worden verwacht.

Artikel 15 – Geheimhouding

1. Partijen zullen alles in het werk stellen om te voorkomen dat vertrouwelijke informatie van de andere partij ter kennis of in handen van derden komt. Eén en ander geldt niet indien de openbaarmakende partij aantoont dat bepaalde informatie reeds publiekelijk bekend is of in zijn bezit was, anders dan door schending van een geheimhoudingsverplichting.

Artikel 16 – Overige bepalingen

1. NextUp Software is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door een derde te laten uitvoeren dan wel over te dragen in het kader van een bedrijfsreorganisatie, fusie, overname of vergelijkbare bedrijfstransactie. Opdrachtgever verleent hiervoor bij voorbaat zijn medewerking. Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van NextUp Software aan een derde over te dragen.
2. De algemene voorwaarden of inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever dan wel enige andere partij zijn niet van toepassing, ook niet indien NextUp Software nalaat een verwijzing daarnaar te weerspreken.
3. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden niet rechtsgeldig of niet afdwingbaar blijkt te zijn, zal die ongeldigheid of onafdwingbaarheid geen invloed hebben op de rechtsgeldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen van deze Overeenkomst. In het geval een bepaling niet rechtsgeldig of niet afdwingbaar is zullen Partijen trachten zo spoedig mogelijk in redelijkheid en billijkheid een vervangende bepaling met elkaar overeen te komen die wel geldig en afdwingbaar is en die voor zoveel mogelijk dezelfde strekking en inhoud zal hebben als de bepaling die zij vervangt.
4. Kennisgevingen die partijen op grond van deze Algemene Voorwaarden aan elkaar zullen doen, vinden schriftelijk plaats.
5. Eventuele mondelinge toezeggingen en afspraken hebben geen werking, tenzij deze schriftelijk door de andere Partij zijn bevestigd.
6. Het door een Partij niet uitoefenen van enig recht of het niet aanwenden van enig rechtsmiddel houdt geen afstand van dat recht of rechtsmiddel in.
7. Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na het eindigen of beëindigen van de Overeenkomst voort te duren, blijven bestaan.

Artikel 17– Toepasselijk recht / geschillen

1. Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2. Eventuele claims, geschillen, verschillen of vragen die voortvloeien uit de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden en die Partijen niet onderling in der minne kunnen oplossen, ter beslechting worden voorgelegd aan de exclusieve jurisdictie van het bevoegde (arrondissement) gerecht te Oost-Brabant, locatie Eindhoven, Nederland.